

QUERÉTARO, QUERÉTARO, 13 DE DICIEMBRE DE 2018

**MTRO. FERNANDO** [REDACTED]

**P R E S E N T E**

Agradezco su interés por contribuir a la mejora de los contenidos de los medios universitarios, al respecto, le comento que esta defensoría ha analizado detenidamente su queja. En una primera instancia se solicitó a la Coordinación de Tv UAQ una copia de los programas en donde se pudiera apreciar su posible afectación como audiencia. Como respuesta a nuestra petición se emitieron una serie de apreciaciones que se anexan al presente.

La actuación de esta defensoría está delimitada por la Ley Federal de Telecomunicaciones y en este caso en particular aplica el siguiente supuesto:

**Artículo 256, fracción V** - *Que se respeten los horarios de los programas y que se avise con oportunidad los cambios a la misma y se incluyan avisos parentales.*

Por lo que se recomienda al sistema que cumpla con la responsabilidad de informar a la audiencia la programación y respetarla, así como informar con anticipación los cambios a la programación, y respetar los horarios de la misma, para no incurrir en posibles violaciones y sanciones por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Para éste caso en particular y en virtud de su papel como colaborador del programa, los Lineamientos de la Defensoría de las Audiencias del Sistema Universitario de Radio, Televisión y Cinematografía de la Universidad Autónoma de Querétaro, en el apartado sobre las atribuciones del defensor, en específico en su artículo 5 prescribe lo siguiente: "... *La Defensoría no tiene competencia para resolver asuntos internos de ningún tipo, mucho menos cuestiones que remitan a las relaciones laborales; conocerá únicamente los asuntos relacionados con los contenidos de la programación...*"

Por lo anterior le recomiendo respetuosamente acercarse a la coordinación de Tv UAQ y con el productor del programa "Presencia Universitaria" para acordar el día y la hora específica en que se transmitirá su colaboración, para llegar a una conciliación.

Agradeciendo nuevamente su interés por nuestra programación y sin más por el momento le envío un cordial saludo.

**Atentamente**

**Defensor de Audiencias del Sistema Universitario de  
Radio, Televisión y Cinematografía de la UAQ**